**Структура полномочий:**

Строится на основе структуры подчиненности и дополняет предыдущую структуру задачей подразделения. Распределение полномочий между различными уровнями осуществляется с помощью делегирования. С помощью делегирования расширяются возможности верхнего эшелона руководства информации и обеспечивается возможность для обучения нижестоящий уровней.

Распределение полномочий определяет уровень централизации или децентрализации. Т.е. в сильно-централизованных организациях все решения принимаются на верхнем уровне. При децентрализации большими правами обладают низшие уровни.

**Структура коммуникаций:**

Она определяет пути передачи информации между сотрудниками организации.

Существует 2 основных направления распределения основной информации:

1. Вертикальное распределение – вверх/вниз по уровням иерархии
2. Горизонтальное – на одном уровне иерархии

При высокой степени централизации достаточно использовать вертикальное распределение.

При децентрализации нужно часто согласовывать решения, поэтому используется горизонтальное распределение.

**Простая структура**.

Она характеризуется линейной степенью подчиненности с одним уровнем управления.

Такая структура эффективно работает при численности сотрудников <10 человек.

Если сотрудников больше, то теряется оперативность.

**Функциональная структура.**

Схема подчиненности формируется на основе распределения сфер управления по функциональным и технологическим признакам.

Сохраняется высокая степень централизации. Используется вертикальное распределение.

Основное достоинство: быстрое выполнение специализированных задач.

Недостаток: трудно проследить вклад каждого участника в общий процесс, что препятствует инновационной деятельности и стремлению к широким перспективам.

Разновидность функциональной стр. – **линейно-функциональная структура**.

Функциональными менеджерами считаются лишь руководители подразделений, выполняющие распределительные функции.

А руководители подразделений – линейные.

**Дивизиональная структура.**

Она основана на выделении автономных центров, где руководство этих центров делегируется обширными полномочиями по всей деятельности центра.

Основным достоинством такой структуры является высокая ответственность руководителей центров. Так же легко оценить вклад каждого участника в конечный результат, повышается мотивация, новаторство.

Отрицательными сторонами является возникновение дублирующих работ.

**Матричная структура.**

Данная структура характеризуется использованием одновременно двух каналов управления. Чаще всего один канал соответствует функциональному признаку, а второй – проектному (процессорному) признаку.

Используются горизонтальные и вертикальные связи.

Основное достоинство: высокая согласованность в работе каждой команды и оперативное решение меж функциональных проблем.

Недостатки: нечеткое разграничение обязанностей и ответственности может привести к конфликтам.

Методы:

1. Оценка эффективности позволяет оценить уровень действующей организационной структуры с целью принятия решения о необходимости ее совершенствования.

Применение ТСиСА для информационных ресурсов:

1. Неявные
2. Геометрические
3. ---
4. ---
5. Процедурные
6. Личностные
7. Общедоступные
8. Проф. Деят.

Уровень мета описаний: бд, документы (архивные).

На содержательном уровне: реляционные бд, электронные документы, базы знаний + правила вывода.

**Жизненный цикл управления информационными ресурсами (7 лаба)**

Жизненный цикл состоит из следующих стадий:

Выявление знаний

Создание знаний

Использование знаний

Управление бизнесом

Бизнес процессы

Окружение бизнеса

Бизнес- среда

1. Выявление отсутствующих знаний происходит либо стихийно (без системно) или целенаправленно (опросы, интервью, статистика)

Используются методы СА, инженерии знаний, социологические опросы, статистические методы.

1. Создание знаний

Происходит создание корпоративной памяти в виде единого хранилища или нескольких предметно-ориентированных хранилищ.

На данном этап осуществляются процессы:

- структурирование – выявление основных понятий;

- формализация – представление информации в виде форматов машинной обработки;

- дополнение – создание БД, БЗ, документов, репозиториев;

- обслуживание хранимых знаний – накопление, обновление, удаление информации;

Широко используется средство построение антологий.

Антология – это сообщество концептуальных системных понятий и терминов.

1. Использование знаний

Хранимые в корпоративной памяти знания используются для управления и принятия решений.

На данном этапе выполняются процессы:

- Поиск и фильтрация – выделение информации, запрашиваемой конкретным пользователем;

- обработка – выполнение преобразования информации;

- отображение – формирование отчетов по результатам поиска и обработки информации;

- Распространение – передача информации в нужное место в нужное время.

В ходе использования знаний может оказаться, что для решения задач информации может быть недостаточно, тогда процесс переходит на следующую итерацию жизненного цикла.

**Методы, используемые в жизненном цикле:**

- анализ необходимой информации путем моделирования бизнес-процессов – он используется на этапе выявления знаний для определения потребности в информационных ресурсов. Он состоит в декомпозиции бизнес-процессов, связанных с обработкой информации, а также для информационных процессов, которые осуществляют обработку информации. Для наглядности используют графические модели бизнес-процессов, например, методология IRIS;

**Методология IRIS.**

Преимущества – в своей концепции она совмещает ООПроектирование и бизнес-проектирование. Для анализа необходимости моделирования используются 3 вида диаграмм:

* 1. Событийная цепочка процессов (eEPC)
  2. Диаграмма информационных потоков (Information Flow Diagram)
  3. Карта знаний (Knowledge map)

Основные графические объекты eEPC:

- Функция.

-События.

-организационная единица

- документ

- прикладная система

- отношение между объектами

- логическое «И»

- логическое «ИЛИ»

- логическое «Исключающее»

Существует 2 правила:

- каждая функция должна быть инициализирована событием и должна завершаться событием;

- в каждую функцию не может входить более одной стрелки, запускающей выполнение функции, и выходить не более одной стрелки, описывающей выполнение данной функции.

Заявка

Согласование заявки

Поступил заказ

Анализ заявки клиента

Заявка согласована

Клиент отказался

Подписанный договор

Согласованная заявка

Договор подписан

Оформление договора

Оценка уровня управления знаниями. Периодическая оценка эффективности использования знаний позволяет выявить проблемы в системе управления знаний.

Для оценки категорий знаний используются 4 вида показателей:

- частота корректировки – как часто обновляются знания данной категории;

- степень охвата – насколько знания распространены среди персонала компании;

- использование знаний – интенсивность применения категории знаний;

- важность – насколько облегчает данная категория знаний принятие решений.

В качестве числовых значений используют либо проценты, либо значение от 1 до 10. Или лингвистические («низко», …).

- Построение антологий.

Антология выступает основой для создания БД, БЗ и различных репозиториев. Знания в ней могут быть использованы различными приложениями. Ее можно представить в виде взаимосвязи 3х основных компонентов:

1. Конечное множество концептов
2. Множество отношений между концептами
3. Множество логических аксиом, заданных на концептах или их отношениях.

Построение антологий начинается с определения классов, отношений.

Каждое отношение может представлено в виде: субъект-предикат-объект.

Субъект и объект выражаются в виде существительного, а предикат – глагола.

Множество бинарных отношений представляется в виде ориентированного графа.

Для формального описания антологий используются языки разметки XML, языки описания структуры ресурсов RDF и язык ВЕБ антологий OWL.

В общем выделяют 3 типа антологий:

1. Антологии верхнего уровня – МЕТА антологии
2. Антологии предметных областей
3. Прикладные антологии.